



upc
business

M2M Small

Entgeltbestimmungen

Stand: April 2018

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	3
2. Produktbestandteile	3
3. Allgemeine Entgeltbestimmungen	5
Verbindungsentgelte	5
Entgelte für SMS	5
Entgelte für Dienstrufnummern	6
Entgelte für Verbindungen pro Event (Anruf oder SMS)	7
Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland	8
Einmalige Entgelte	9

1. Einleitung

Die UPC Business Austria GmbH (nachfolgend „UPC Business“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit M2M Small auf Grundlage ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Business Mobile Produkte (im Folgenden kurz „AGB“ genannt), zu den Bedingungen der Leistungsbeschreibung „Business Mobile“ (beide abrufbar unter <http://upcbusiness.at/agb/>) sowie zu diesen Entgeltbestimmungen „M2M Small“.

2. Produktbestandteile

	M2M Small
Grundentgelt	€ 4,00/Monat
Tarifart	Sprach- und Datentarif
Anzahl der SIM Karten	1 SIM Karte
Aktivierungsentgelt	€ 57,5 einmalig
Inkludierte Minuten: österreichische geografische Rufnummern, österreichische mobile Rufnummern, UPC Sprachmailbox, UPC Serviceline, UPC Sperrhotline, Pannendienste (120, 123), Private Netze (0501 - 0509, 0517, 057, 059). Standortunabhängige Rufnummern (0720). Krankentransporte (148 4), Apothekendienste (145 5), Gesundheits-Erstkontakt: 1450*.	100
Inkludierte SMS: österreichische mobile Rufnummern, SMS zu 0828. (SMS Empfangsbestätigung nicht inkludiert)	keine
Inkludiertes Datenvolumen im Inland	1 GB
Downloadgeschwindigkeit max. ¹⁾	150 Mbit/s
Uploadgeschwindigkeit max. ¹⁾	50 Mbit/s
Roaming	ausgeschlossen

Die Taktung erfolgt 60/60 bzw. pro SMS bzw. pro 100 kB.

Alle Entgelte sind exklusive Umsatzsteuer angeführt.

Die Business Mobile SIM Karte kann mit einem mobilen Gerät Ihrer Wahl verwendet werden, sofern Sie ein mobiles Gerät ohne Betreibersperre (SIM-Lock) haben. Um etwaigen Missbrauch vorzubeugen, behält sich UPC Business das Recht vor, pro Kunde (=Vertragsinhaber) die maximale Anzahl von SIM Karten über Business Mobile Produkte der

Tarifart „Sprach und Datentarif“ und Business Mobile Produkte der Tarifart „Datentarif“ im Angebot entsprechend einzuschränken.

Die Anzahl der SIM Karten pro Vertrag ist mit maximal 1.000 SIM Karten limitiert. Darüber hinausgehend benötigte SIM Karten müssen über einen separaten Vertrag bezogen werden.

1) Bandbreiten

Die geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit beträgt 150 MBit/s; die geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit beträgt 50 MBit/s. Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen darauf haben, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

Auswirkungen von Volumenbeschränkungen

Ihr Business Mobile Produkt inkludiert 1 GB Datenvolumen. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird die Down- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende der Abrechnungsperiode auf 64 kBit/s reduziert.

Die im Produkt inkludierten Minuten und Datenvolumina, die nicht bis zum Ende der Abrechnungsperiode (Kalendermonat) verbraucht werden, können nicht in die nächste Abrechnungsperiode übernommen werden. Beginnt der Vertrag während der laufenden Abrechnungsperiode, stehen die im Tarif inkludierten Minuten und Datenvolumina aliquot zur Verfügung und das Grundentgelt wird aliquot verrechnet.

Mit Kauf eines Daten oder SMS Zusatzpaketes kann zusätzliches Datenvolumen bzw. SMS erworben werden. Details entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen für Daten Zusatzpakete; diese sind auf www.upcbusiness.at/agb abrufbar.

Die nachstehenden Beispiele sollen Ihnen einen Überblick darüber geben, wie sich die Beschränkung des Datenvolumens auf die Nutzung von typischen Internetdiensten auswirken kann. Diese Übersicht berücksichtigt die für den typischen Internetdienst notwendige Bandbreite sowie das Datenvolumen (vor und nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens).

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumen (Drosselung)	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB (HH:MM:SS)
Internet surfen (ca 2 Mbit/s)	✓	x	Variiert nach Nutzungsverhalten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓	x	0:27:18
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	✓	x	1:08:16
Videostreaming 4K (ca. 20 Mbit/s)	✓	x	0:06:50
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓	x	22:45:20
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	✓	x	0:27:18
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	✓	x	7:06:40

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich.

× = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend.

Bitte beachten Sie, dass nicht jedes mobile Gerät alle von UPC Business angebotenen Dienste und Services unterstützt. Wenn Sie ein mobiles Gerät verwenden, welches die notwendigen technischen Voraussetzungen nicht erfüllt und Ihnen aus diesem Grund unsere Dienstleistungen nicht in vollem Umfang zur Verfügung stehen, so liegt dies außerhalb unseres Verantwortungsbereiches.

3. Allgemeine Entgeltbestimmungen

Alle Entgelte sind exklusive Umsatzsteuer angeführt.

Verbindungsentgelte

	Entgelt	Taktung
Österreichische geografische Rufnummern*	€ 0,29166/min	60/60
Österreichische mobile Rufnummern*	€ 0,29166/min	
UPC Serviceline: 0678 10 999*	€ 0.00/min	
UPC Sprachmailbox: 0678 1100*	€ 0.00/min	
UPC Sperrhotline: 0678 10 123*	€ 0.00/min	
UPC Roaminghotline: 0678 10 671	€ 0.00/min	

* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten Minuten

Entgelte für SMS

	Entgelt	Taktung
SMS im Inland*	€ 0,29166/SMS	pro SMS
SMS Empfangsbestätigung im Inland (DLR): Bestätigung, dass eine SMS erfolgreich zugestellt wurde (delivery report)	€ 0,29166/DLR	pro DLR

* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten SMS

Entgelte für Dienstrufnummern

	Entgelt	Taktung
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	€ 0,00/min	60/60
Pannendienste: 120,123*	€ 0,29166/min	
Apothekendienste: 145 5*	€ 0,29166/min	
Gesundheits-Erstkontakt: 1450*	€ 0,29166/min	
Krankentransporte : 148 4*	€ 0,29166/min	
Landeswarnzentrale: 130	€ 0,00/min	
Telefonstörungsannahmestellen: 111	€ 0,00/min	
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert: 116	€ 0,00/min	30/30 bzw. pro Event
Telefonauskunftsdienste: 118 ¹⁾	max. € 3,03333/min oder € 8,33333,- pro Event	
Private Netze: 0501 - 0509, 0517, 057, 059*	€ 0,29166/min	60/60
Dial-Up-Zugänge: 0718 91xxxx	€ 0,25/min	
Standortunabhängige Rufnummern: 0720*	€ 0,29166/min	
Konvergente Dienste: 0780	€ 0,29166/min	
Internationale Rufnummer (UIFN): 00800	€ 0,00/min	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0804	€ 0,00/min	30/30
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. € 0,08333/min bzw. Event	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. € 0,16666/min bzw. Event	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821	max. € 0,16666/ Event	pro Event
Nachrichtendienste und M-Commerce Dienste: 0828	€ 0,29166/SMS	pro SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ : 0900, 0901, 0930, 0931, 0939	max. € 3,03333/min oder € 8,33333,- pro Event	30/30 bzw. pro Event

* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten Minuten.

¹⁾ Verbindungen zu den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 werden nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20 nach spätestens 60 Minuten, getrennt (§ 122 KEM-V).

Entgelte für Verbindungen pro Event (Anruf oder SMS)

Nummernbereich	Entgelt pro Event	Nummernbereich	Entgelt pro Event
0901 01	€ 0,08333	0931 01	€ 0,08333
0901 02	€ 0,16666	0931 02	€ 0,16666
0901 03	€ 0,25	0931 03	€ 0,25
0901 04	€ 0,33333	0931 04	€ 0,33333
0901 05	€ 0,41666	0931 05	€ 0,41666
0901 06	€ 0,50	0931 06	€ 0,50
0901 07	€ 0,58333	0931 07	€ 0,58333
0901 08	€ 0,66666	0931 08	€ 0,66666
0901 09	€ 0,75	0931 09	€ 0,75
0901 10	max. € 0,83333	0931 10	max. € 0,83333
0901 20	max. € 1,66666	0931 20	max. € 1,66666
0901 30	max. € 2,50	0931 30	max. € 2,50
0901 40	max. € 3,33333	0931 40	max. € 3,33333
0901 50	max. € 4,16666	0931 50	max. € 4,16666
0901 60	max. € 5,00	0931 60	max. € 5,00
0901 70	max. € 5,83333	0931 70	max. € 5,83333
0901 80	max. € 6,66666	0931 80	max. € 6,66666
0901 90	max. € 7,50	0931 90	max. € 7,50

Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland

Nummernbereich	Entgelt	Taktung
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 1	€ 0,25/min	60/60
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 2	€ 0,33333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 3	€ 0,33333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 4	€ 0,50/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 5	€ 0,83333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 6	€ 1,00/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 7	€ 1,16666/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 1	€ 1,66666/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 2	€ 4,35833/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 3	€ 5,08333/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 4	€ 7,26666/min	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 5	€ 8,71666/min	
SMS Versand International Zone 1-7	€ 0,29166/SMS	pro SMS

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für Business Mobile; diese ist auf www.upcbusiness.at/agb abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt. Informationen über spezifische Ländervorwahlen finden Sie auf www.upcbusiness.at/laendervorwahlen.

Einmalige Entgelte

	Einmaliges Entgelt
Tarifwechselentgelt Bei Umstieg auf einen Tarif mit niedrigeren monatlichen Grundentgelt	€ 0,00
Vertragsübertragung	€ 50,00
Rufnummernwechsel Bei Wechsel der Rufnummer auf Kundenwunsch	€ 16,67
Reaktivierungsentgelt Für die Aufhebung einer Sperre nach Setzen einer Aktivsperre (z.B. bei Zahlungsverzug oder Sperre auf Kundenwunsch)	€ 23,91
Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV Info) Wird für die erfolgreiche NÜV Information Abfrage pro SIM Karte (pro Rufnummer) verrechnet	€ 0,83
Anrufer – Identifizierung	€ 3,75
Rufnummernmitnahme (Portierung) Wird nach erfolgreicher Portierung pro SIM (pro Rufnummer) verrechnet.	€ 7,5
Rechnungsduplikat Wird für die Erstellung einer Rechnungskopie verrechnet.	€ 3,33
Bearbeitungsentgelt für rückgewiesene Bankeinzug	€ 8,33
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zahlungszuordnung Eine richtige und automatische Zuordnung der Zahlung kann nur bei einem Lastschriftmandat bzw. der Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Bei Telebanking muss der Kunde die jeweils auf der Zahlungsanweisung angegebene Referenznummer im Feld „Zahlungsreferenz“ eintragen, damit wir die Zahlung automatisiert zuordnen können.	€ 15,00



upc
business

UPC Business Austria GmbH

Wolfganggasse 58 – 60
1120 Wien

T: 059 999 4444

F: 059 999 1 4444

sales4business@upc.at

www.upcbusiness.at

FN 189858d, Handelsgericht Wien,
Sitz Wien, DVR: 2111573

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich
Druck- oder Satzfehler.